

Załącznik nr 12 do Polityki Ochrony Danych Osobowych: PROCEDURA OBSŁUGI WNIOSKÓW PODMIOTÓW DANYCH	Status: Aktywny Wersja nr: 2 Data wydania: 27.01.2025 r.. Data ważności: Do odwołania Strona: 1 z 8	
Właściciel: Naczelna Rada Adwokacka		

Spis treści

1.	PRZEDMIOT / CEL.....	2
2.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ	2
3.	CEL I WYŁĄCZENIA	2
4.	ZAŁOŻENIA PROCEDURY	2
5.	RODZAJE WNIOSKÓW.....	4
6.	TABELA ZMIAN	8

Załącznik nr 12 do Polityki Ochrony Danych Osobowych: PROCEDURA OBSŁUGI WNIOSKÓW PODMIOTÓW DANYCH	Status: Aktywny Wersja nr: 2 Data wydania: 27.01.2025 r.. Data ważności: Do odwołania Strona: 2 z 8	
Właściciel: Naczelna Rada Adwokacka		

1. PRZEDMIOT / CEL

Niniejsza Procedura dotyczy każdego przypadku zgłoszenia się do Naczelnej Rady Adwokackiej przez osobę, której dane dotyczą lub osobę ją reprezentującą w sprawach realizacji praw z zakresu ochrony danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 2.1. Inspektor Ochrony Danych monitoruje realizację założeń niniejszego dokumentu, by przetwarzanie pozostawało w zgodzie z Rozporządzeniem.
- 2.2. Za realizowanie niniejszej Procedury odpowiedzialna jest każda osoba, współpracująca lub zatrudniona w NRA.

3. CEL I WYŁĄCZENIA

- 3.1. Procedura ma na celu usprawnienie i prawidłowe reagowanie na wnioski, kierowane przez osoby, których dane dotyczą lub osoby reprezentujące te osoby, w kontekście realizacji ich praw wynikających z RODO.
- 3.2. Nie wymagają stosowania się do niniejszej procedury przypadki oczywiste, to znaczy takie, które nie powodują żadnych wątpliwości, co do pociągania za sobą ryzyka dla NRA i nie wymagają konsultacji, takie jak:
 - 3.2.1. bezsporne przypadki edycji danych
 - 3.2.2. bezsporne przypadki konieczności usunięcia danych
 - 3.2.3. bezsporne przypadki podania informacji o źródle danych

4. ZAŁOŻENIA PROCEDURY

- 4.1. Zgodnie z RODO każda osoba, której dane dotyczą ma możliwość skorzystania ze swoich praw i w tym celu zgłosić się do NRA.

Załącznik nr 12 do Polityki Ochrony Danych Osobowych: PROCEDURA OBSŁUGI WNIOSKÓW PODMIOTÓW DANYCH	Status: Aktywny Wersja nr: 2 Data wydania: 27.01.2025 r.. Data ważności: Do odwołania Strona: 3 z 8	
Właściciel: Naczelna Rada Adwokacka		

- 4.2. Złożenie wniosku przez podmiot danych powinno być możliwe w każdej formie, przy czym dla celów dowodowych zaleca się utrwalenie wniosku (żądania, zapytania, skargi, etc.) co najmniej w formie e-mail.
- 4.3. Każdy składany wniosek w pierwszej kolejności powinien być zweryfikowany pod kątem uprawnienia danej osoby do jego złożenia. Należy zachować szczególną ostrożność w przypadkach, kiedy za osobę, której dane dotyczą, występuje jej reprezentant. Wówczas w pierwszej kolejności należy sprawdzić poprawność reprezentacji.
- 4.4. Wnioski rozpatruje się wyłącznie, gdy zostały złożone przez uprawnioną osobę, tj. osobę, której dane dotyczą lub osobę właściwie umocowaną.
- 4.5. Nigdy nie udziela się odpowiedzi na zapytania ustne, w tym kierowane telefonicznie, o ile NRA nie ma możliwości potwierdzić tożsamości rozmówcy.
- 4.6. Wnioski rozpatruje się biorąc pod uwagę ich treść, a nie tytuł.
- 4.7. Każdy wniosek, którego rozpatrzenie wymaga zastosowania niniejszej Procedury, musi być zweryfikowany z IOD. Osoba otrzymująca wniosek jest zobowiązana przekazać wniosek do konsultacji IOD niezwłocznie, po otrzymaniu takiego wniosku.
- 4.8. Odpowiedź na wniosek wymagająca konsultacji musi być sporządzona lub zaopiniowana przez IOD, zanim zostanie wysłana.
- 4.9. Odpowiedzi na wnioski udziela się bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania. Odpowiedź zawiera informacje o działaniach podjętych w związku z żądaniami, o których mowa w pkt 5.
- 4.10. W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania NRA informuje osobę, której dane dotyczą o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.
- 4.11. Jeśli osoba, której dane dotyczą, przekazała swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażąda innej formy. Na wnioski odpowiada się z wykorzystaniem danych

Załącznik nr 12 do Polityki Ochrony Danych Osobowych: PROCEDURA OBSŁUGI WNIOSKÓW PODMIOTÓW DANYCH	Status: Aktywny Wersja nr: 2 Data wydania: 27.01.2025 r.. Data ważności: Do odwołania Strona: 4 z 8	
Właściciel: Naczelna Rada Adwokacka		

adresowych, na które wniosek został skierowany, o ile IOD nie zaleci inaczej (np. w szczególnych sytuacjach).

- 4.12. Jeżeli NRA nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – informuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.
- 4.13. Po rozpatrzeniu wniosku i udzieleniu odpowiedzi IOD wydaje dalsze wskazówki, dotyczące postępowania z danymi osobowymi danej osoby.

5. RODZAJE WNIOSKÓW

5.1. Dostęp do informacji o osobie, której dane dotyczą

- 5.1.1. Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące.
- 5.1.2. Jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji:
- cele przetwarzania
 - kategorie danych osobowych
 - informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych
 - w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu
 - informacje o prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania
 - informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

Załącznik nr 12 do Polityki Ochrony Danych Osobowych: PROCEDURA OBSŁUGI WNIOSKÓW PODMIOTÓW DANYCH	Status: Aktywny Wersja nr: 2 Data wydania: 27.01.2025 r.. Data ważności: Do odwołania Strona: 5 z 8	
Właściciel: Naczelna Rada Adwokacka		

- g) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkie dostępne informacje o ich źródle
- h) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą
- i) jeżeli dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, osoba, której dane dotyczą, ma prawo zostać poinformowana o odpowiednich zabezpieczeniach danych, związanych z przekazaniem.

5.1.3. NRA dostarcza osobie, której dane dotyczą, na jej żądanie, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

5.1.4. Jeżeli nie ma to miejsca, osoba występująca z wnioskiem powinna zostać poinformowana o nie występowaniu przetwarzania danych jej dotyczących. W celu zajęcia takiego stanowiska, NRA zobowiązana jest do zweryfikowania każdego miejsca, w którym może następować przetwarzanie danych (dokumenty papierowe, systemy IT, poczta elektroniczna, itp.)

5.1.5. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się osoba, której dane dotyczą, administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, zwraca się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczy inaczej, informacji udziela się powszechnie stosowaną drogą elektroniczną.

5.2. Sprostowanie danych

5.2.1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania (poprawienia) dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w

Załącznik nr 12 do Polityki Ochrony Danych Osobowych: PROCEDURA OBSŁUGI WNIOSKÓW PODMIOTÓW DANYCH	Status: Aktywny Wersja nr: 2 Data wydania: 27.01.2025 r.. Data ważności: Do odwołania Strona: 6 z 8
Właściciel: Naczelna Rada Adwokacka	

tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia (np. dla celów uprzedniej weryfikacji prawidłowości i aktualności podawanych danych).

5.3. Usunięcie danych („prawo do bycia zapomnianym”)

- 5.3.1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora danych niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności, o których mowa w RODO.
- 5.3.2. W związku z tym, że wnioski w tym zakresie nie dotyczą prawa bezwzględnego, w przypadkach spornych wymagana jest uprzednia konsultacja z IOD w celu weryfikacji, czy złożony wniosek i przedstawione w nim żądanie jest skuteczne.
- 5.3.3. Jeżeli upubliczniono dane osobowe, a na mocy pkt. powyżej istnieje obowiązek ich usunięcia, to biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt realizacji – podejmuje się rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować innych administratorów przetwarzających te dane osobowe w wyniku udostępnienia, że osoba, której dane dotyczą, żąda, by administratorzy ci usunęli wszelkie łącza do tych danych, kopie tych danych osobowych lub ich replikacje.

5.4. Ograniczenie przetwarzania danych osobowych

- 5.4.1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych w przypadkach, o których mowa w RODO.
- 5.4.2. W związku z tym, że wnioski w tym zakresie nie dotyczą prawa bezwzględnego, w przypadkach spornych wymagana jest uprzednia konsultacja z IOD w celu weryfikacji, czy złożony wniosek i przedstawione w nim żądanie jest skuteczne.

5.5. Przenoszenie danych

- 5.5.1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane

Załącznik nr 12 do Polityki Ochrony Danych Osobowych: PROCEDURA OBSŁUGI WNIOSKÓW PODMIOTÓW DANYCH	Status: Aktywny Wersja nr: 2 Data wydania: 27.01.2025 r.. Data ważności: Do odwołania Strona: 7 z 8	
Właściciel: Naczelna Rada Adwokacka		

osobowe jej dotyczące oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez żadnych przeszkód ze strony NRA.

- 5.5.2. Wykonując prawo do przenoszenia danych na mocy ust. powyżej, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez NRA bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
- 5.5.3. W związku z tym, że wnioski w tym zakresie nie dotyczą prawa bezwzględnego, w przypadkach spornych wymagana jest uprzednia konsultacja z IOD w celu weryfikacji, czy złożony wniosek i przedstawione w nim żądanie jest skuteczne.

5.6. Sprzeciw wobec przetwarzania danych

- 5.6.1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych w przypadkach, o których mowa w RODO.
- 5.6.2. W związku z tym, że wnioski w tym zakresie nie dotyczą prawa bezwzględnego, w przypadkach spornych wymagana jest uprzednia konsultacja z IOD w celu weryfikacji, czy złożony wniosek i przedstawione w nim żądanie jest skuteczne.

5.7. Odwołanie zgody

- 5.7.1. Każda osoba, która wyrażała zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych ma prawo ją odwołać, w dowolnym momencie.
- 5.7.2. W takim przypadku NRA nie ma dłużej prawa przetwarzać danych osobowych w celu objętym oświadczeniem zgody (zgoda jest odwoływana, więc odpada podstawa prawna do przetwarzania danych).
- 5.7.3. W wyniku odwołania zgody dane przetwarzane w celach objętych zgodą powinny zostać bezpowrotnie usunięte.

5.8. Wyłączenia

Załącznik nr 12 do Polityki Ochrony Danych Osobowych: PROCEDURA OBSŁUGI WNIOSKÓW PODMIOTÓW DANYCH	Status: Aktywny Wersja nr: 2 Data wydania: 27.01.2025 r.. Data ważności: Do odwołania Strona: 8 z 8	
Właściciel: Naczelna Rada Adwokacka		

5.8.1. W przypadku, gdy Ustawa – Prawo o Adwokaturze przewiduje wyłączenie niektórych z powyższych uprawnień w stosunku do adwokatów lub aplikantów adwokackich, stosuje się przepisy niniejszej Ustawy.

6. TABELA ZMIAN

L.p.	Numer wydania dokumentu	Miejsce zmiany (nr punktu)	Opis zmiany	Nowy numer wydania dokumentu	Wprowadzający zmiany	
					Data	Imię i Nazwisko
	2	2.1.	Weryfikacja aktualności załącznika nr 12 do PODO	2	27.01.2025 r.	