



## HARMONOGRAM SZKOLENIA

### „ANATOMIA KANCELARII: PSYCHOLOGIA KANCELARII”

19-21 czerwca 2015 roku, hotel FERO EXPRESS Kraków

Dzień, godzina	Temat
<b>PIĄTEK</b>	
od 16.00	Rejestracja, zakwaterowanie w hotelu
18.00-20.00	<b>BLOK 1. „STRES ZAWODOWY I SYNDROM WYPALENIA ZAWODOWEGO”</b> <i>mgr Aleksandra Szpakowska, psycholog kliniczny</i>  <b>Stres zawodowy:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Czym jest stres zawodowy?</li><li>• Jakie są jego przyczyny?</li><li>• Jakie są jego objawy?</li><li>• Zagrożenia i sposoby przeciwdziałania</li></ul> <b>Syndrom wypalenia zawodowego</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Co to jest syndrom wypalenia zawodowego?</li><li>• Jakie są jego przyczyny?</li><li>• Jakie są jego objawy?</li><li>• Zagrożenia i sposoby przeciwdziałania</li></ul>
20.00 – 20.30	<b>Sesja pytań i odpowiedzi</b>
21.00	<i>Kolacja integracyjna</i>
<b>SOBOTA</b>	
od 8.00	<i>Śniadanie w restauracji hotelowej</i>
9.00-12.00	<b>BLOK 2. „TECHNIKI WYWIERANIA WPŁYWU – CZ. I”</b> <i>dr Tomasz Cyrol, adwokat, mediator</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Czym są „techniki wywierania wpływu”?</li><li>• Wobec kogo prawnik może stosować techniki wywierania wpływu (klient, przeciwnik, sąd)?</li><li>• Sytuacje, w których stosuje się techniki wywierania wpływu?</li><li>• Jakie są granice (prawne, etyczne, funkcjonalne) stosowania technik wywierania wpływu?</li></ul>
12.30-15.30	<i>Piesza wycieczka do Opactwa Benedyktynów w Tyńcu przez Górę Wielkanoc, zwiedzanie Opactwa, lunch w kuchni klasztornej, powrót</i>



# Anatomia Kancelarii:

czyli  
od zera do partnera



16.00- 20.00	<b>BLOK 3. „TECHNIKI WYWIERANIA WPŁYWU – CZ. II”</b> <i>dr Tomasz Cyrol, adwokat, mediator</i>  <i>10 technik wywierania wpływu</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• omówienie zasad działania każdej z technik;</li><li>• analiza dopuszczalności stosowania każdej z technik;</li><li>• dyskusja na temat zasadności stosowania każdej z technik, pytania i odpowiedzi</li></ul>
20.30	<i>biesiada grillowa</i>
<b>NIEDZIELA</b>	
<i>od 9.00</i>	<i>Śniadanie w restauracji hotelowej</i>
<b>10.00-14.00</b>	<b>BLOK 4. „TECHNIKI WYWIERANIA WPŁYWU W TOKU NEGOCJACJI”</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• techniki wywierania wpływu w ramach przygotowań do negocjacji;</li><li>• problemy komunikacyjne w trakcie negocjacji i ich celowe wywoływanie;</li><li>• omówienie przykładowych technik negocjacyjnych wraz z analizą dopuszczalności i zasadności ich stosowania.</li></ul>

## Prelegenci:



### **DR TOMASZ CYROL**

adwokat, mediator, doktor nauk prawnych (tytuł rozprawy: „Techniki wywierania wpływu w pracy prawnika”).

Ukończył m.in. szkolenie z zakresu technik komunikacyjnych dla prawników (Kommunikationstechniken für Juristen) w Niemczech, a także zaawansowanych szkoleń z zakresu negocjacji organizowanych w Harvard Negotiation Institute w Cambridge M.A., USA.

Przez 3 lata prowadził warsztaty „Podstawy poprawnej komunikacji i wywieranie wpływu” dla studentów WPiA UJ oraz warsztaty dotyczące podobnej tematyki dla innych podmiotów.



### **MGR ALEKSANDRA SZPAKOWSKA**

psycholog kliniczny Samodzielnego Wojewódzkiego Zespołu Publicznych Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Warszawie

Psychoterapeuta w trakcie kształcenia, specjalista z zakresu stresu zawodowego, prelegent konferencji medycznych i psychologicznych.

*Wykład prowadzony jest pro bono.*